



ONLINE-TRAINING FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE
Wie Sie die Führung von Mitarbeitern heute und morgen erfolgreich meistern.

Herzlich Willkommen!

Entscheidungen

Modul 5 - Video 5

Was lernen Sie in diesem Video?

- Was genau ist eine Entscheidung?
- Kann ich mich auch einfach nicht entscheiden?
- Warum fallen uns manchmal Entscheidungen so schwer?
- Gibt es so etwas wie gute und schlechte Entscheidungen?
- Warum ist es für unseren Erfolg (beruflich/privat) wichtig, Entscheidungen zu treffen?
- Wie es letztlich gelingt, immer wieder gute Entscheidungen zu treffen.



Entscheidungen

Es gibt so viele Möglichkeiten, mein Leben zu leben. Für welche Möglichkeit soll ich mich nur entscheiden?

„Wenn du eine Entscheidung
treffen musst und du triffst sie
nicht, ist das auch eine
Entscheidung.“

William James

(US-amerikanischer Psychologe und Philosoph an der Harvard University)

Gute Entscheidung?
oder
Schlechte Entscheidung?





Psychologische Tendenz bei schwierige Entscheidungen

- Allgemeine Tendenz, schwierige Entscheidungen zu vermeiden.
- Psychologische Faktoren dafür (Beattle et al. 1994):
 - Menschen treffen nicht gerne Entscheidungen, die zur Folge haben, das manche viel und andere wenig von einem begehrten Gut erhalten.
 - Menschen können sich vorstellen, wie sehr sie es bedauern würden, wenn sich herausstellte, dass sie die schlechte Wahl getroffen haben.
 - Menschen werden nicht gerne für Entscheidungen verantwortlich gemacht, die zu schlechten Ergebnissen führen.
 - Menschen treffen nicht gerne Entscheidungen für andere.

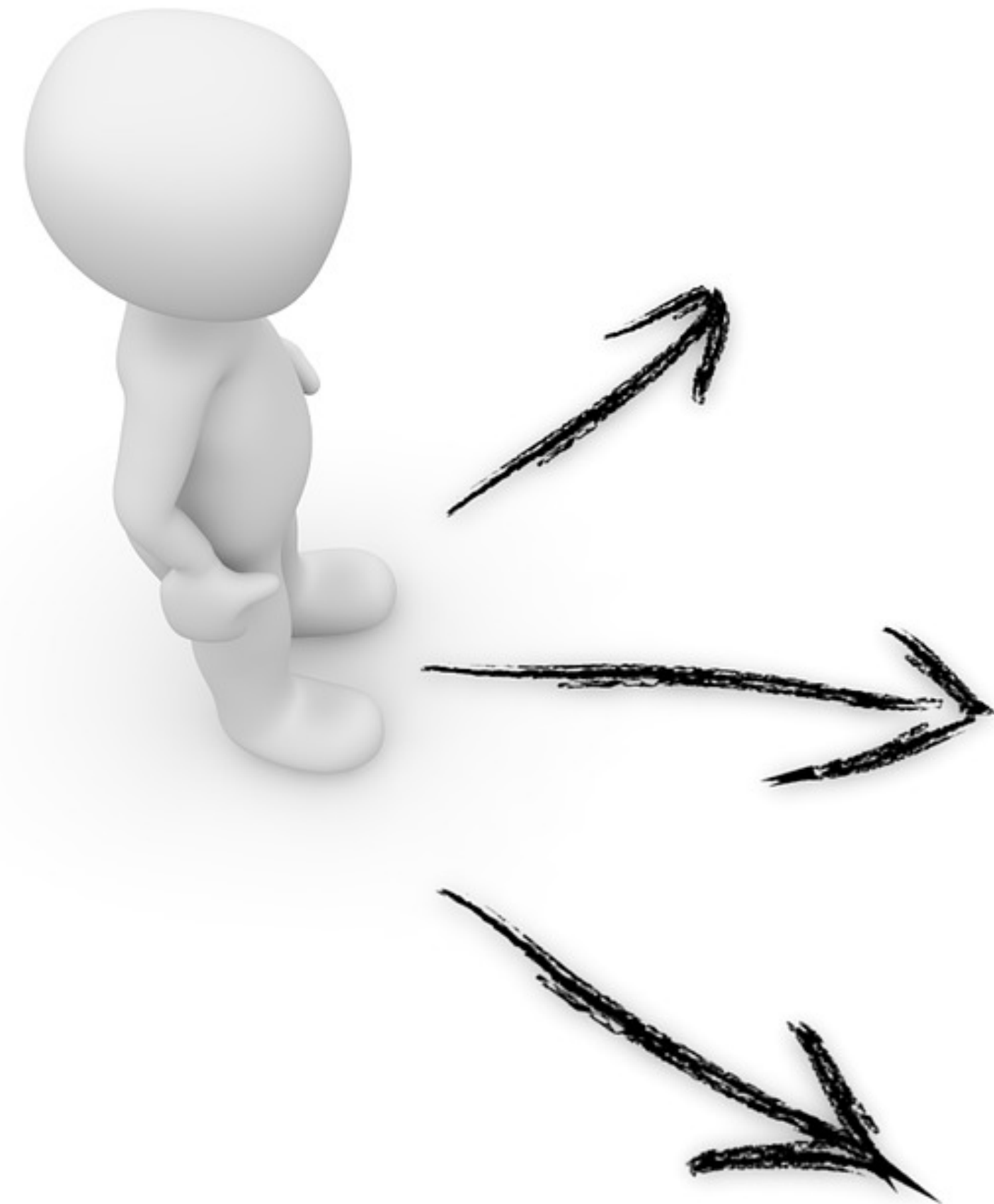
Und jetzt?

- Unabhängig von den psychologischen Faktoren der Entscheidungsaversion sollte man sich nicht einreden lassen, dass eine Entscheidung zu schwierig sei, um sie zu treffen.
- In den meisten Fällen kann man sich auf seine kognitiven Prozesse für die richtige Beurteilung verlassen und sie dafür nutzen, die richtigen Entscheidungen zu treffen.



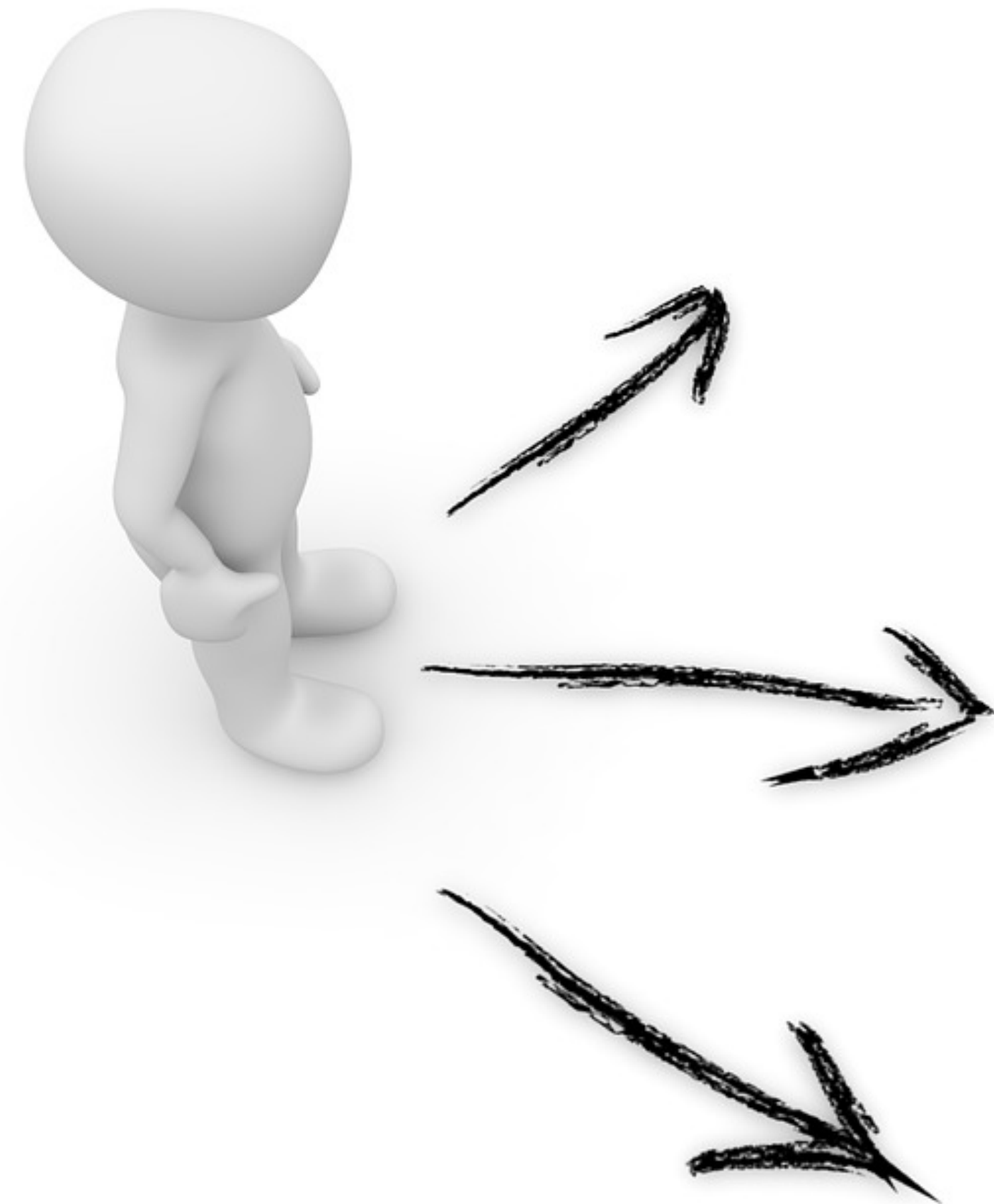
Entscheidungen fallen leicht, wenn...

- ... mir klar ist, dass ich nicht alles wissen kann.
- ... wenn ich meine langfristigen Ziele, meine Werte und meinen Lebenssinn kenne und klar vor Augen habe.
- Wenn ich meine Emotionen mit berücksichtige.
- Jeder Mensch entscheidet so gut es ihm/ihr im Moment der Entscheidung möglich ist.



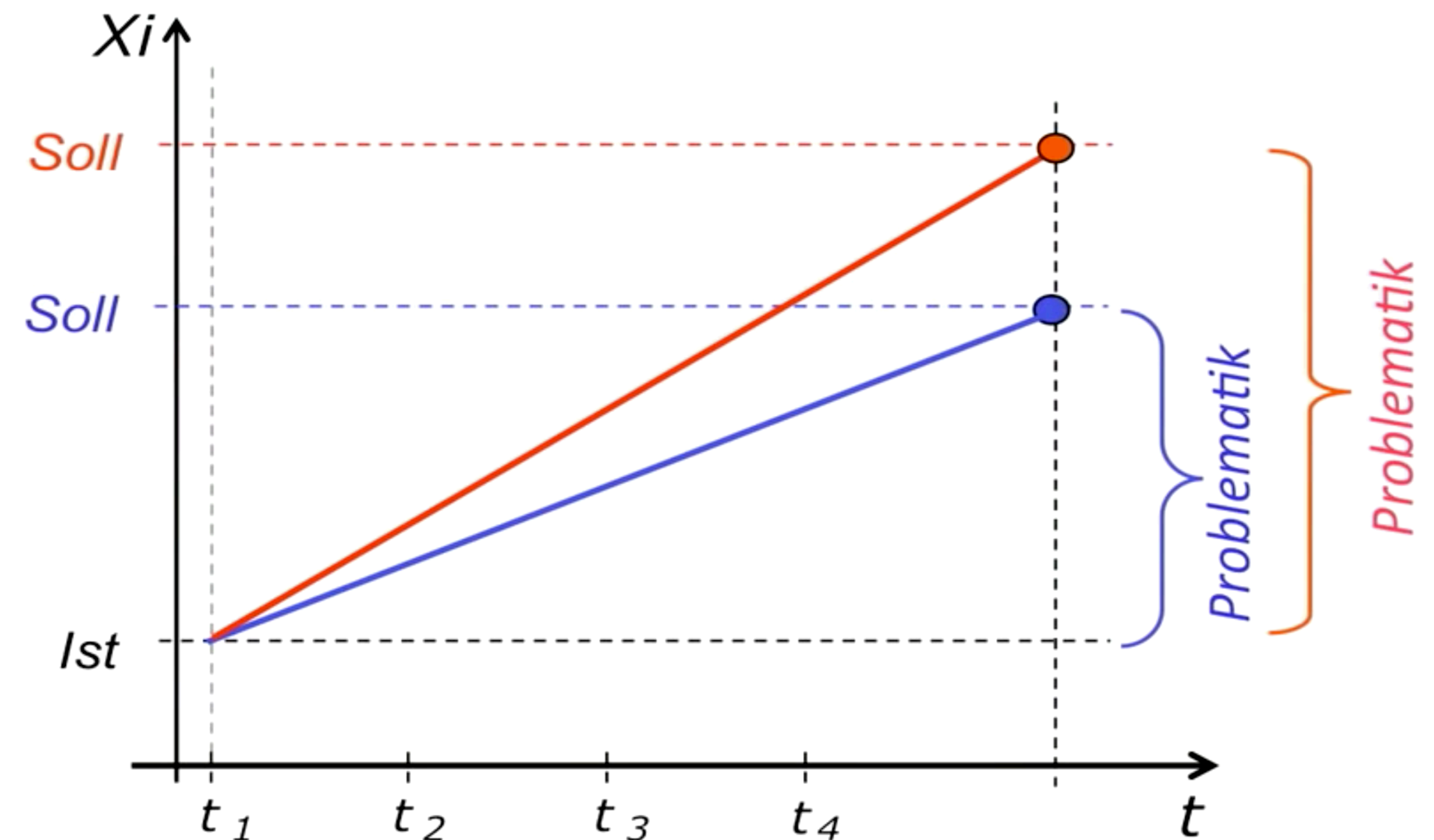
Entscheidungen fallen leicht, wenn...

- ... wenn mein Informationsgrad so hoch wie möglich ist - ohne zu viel Zeit und Energie zu verschwenden.
 - Vollkommene Information
 - Unvollkommene Information
 - Ungewissheit
 - Pareto-Prinzip
- ...wenn ich weiß, dass ich immer nach bestem Wissen und Gewissen entscheide.



Entscheidungstheorie

- Betriebswirtschaftslehre: Soll-Vorgaben, Eintrittswahrscheinlichkeiten, Entscheidungsbäume...
- Bei tiefergehendem Interesse: Youtube bietet unterschiedliche Kurse z.T. von Hochschulen zur Entscheidungstheorie an.



Entscheidungen in Organisationen

- Wer darf eigentlich was entscheiden?
- Wer entscheidet in der Praxis?
- Wie groß ist meine Entscheidungs-Kompetenz?
 - „Habe ich alle relevanten Meinungen gehört? Verfüge ich über ausreichende Informationen? Dann wäge ich jetzt ab und treffe dann eine Entscheidung!“
- Vorbereitung für Meetings:
 - Was soll heute überhaupt entschieden werden?
 - Wer ist der Entscheidungsträger?
 - Oder: Nach welchen Regeln/ Stimmrechtsgewichtung wird entschieden?

„Es ist viel besser, große Dinge zu wagen, große Triumphe zu feiern auch wenn es auf dem Weg zu Fehlschlägen kommt, als sich in die Reihe der schlichten Geister einzuordnen, die weder viel Freude noch viel Leid erfahren, weil sie in der Grauzone leben, in der es weder Sieg noch Niederlage gibt.“

Theodore Roosevelt

Zusammenfassung des Videos

- Eine Entscheidung ist immer die Wahl einer Möglichkeit und die gleichzeitige Abwahl aller anderen Möglichkeiten.
- Auch eine Nicht-Entscheidung ist eine Entscheidung.
- Entscheidungen fallen dann leichter, wenn ich mir bewusst mache, dass ich nicht alles wissen kann - und dass ich im bewussten Einklang mit meinen Werten eine Entscheidung treffe.
- Die Betriebswirtschaftslehre kann mit der Entscheidungstheorie mathematisch unterstützen - allerdings basiert das auch nur auf von Menschen getroffenen Annahmen über eine mögliche Zukunft.
- Entscheidungen im Unternehmen können leicht fallen, wenn Klarheit herrscht - und der Entscheidungsträger auch Entscheidungen trifft.

Notiz-Text zum Kopieren